



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

www.mineirosdotiete.sp.gov.br | [www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros do tietê](http://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros%20do%20tiete)

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 1 de 35

SUMÁRIO

Poder Executivo	2
Licitações e Contratos	2
Extrato	2
OUTRAS PUBLICAÇÕES	3
Relatórios da Ouvidoria Municipal	3

EXPEDIENTE

O Diário Oficial do Município de Mineiros do Tietê, veiculado exclusivamente na forma eletrônica, é uma publicação das entidades da Administração Direta e Indireta deste Município, sendo referidas entidades inteiramente responsáveis pelo conteúdo aqui publicado.

ACERVO

As edições do Diário Oficial Eletrônico de Mineiros do Tietê poderão ser consultadas através da internet, por meio do seguinte endereço eletrônico: www.mineirosdotiete.sp.gov.br

Para pesquisa por qualquer termo e utilização de filtros, acesse [www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros do tietê](http://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros%20do%20tiete)

As consultas e pesquisas são de acesso gratuito e independente de qualquer cadastro.

ENTIDADES

Prefeitura Municipal de Mineiros do Tietê

CNPJ 46.199.253/0001-37

Avenida Frederico Ozanan, 255

Telefone: (14) 3646-9090

Site: www.mineirosdotiete.sp.gov.br

Diário: [www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros do tietê](http://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros%20do%20tiete)

Câmara Municipal de Mineiros do Tietê

CNPJ 49.883.598/0001-01

Rua Sub Delegado Ferrinho, 284

Telefone: (14) 3646-1399

Site: www.camaramineirosdotiete.sp.gov.br



Diário Oficial Assinado Eletronicamente com Certificado Padrão ICPBrasil, em conformidade com a MP nº 2.200-2, de 2001

O Município de Mineiros do Tietê garante a autenticidade deste documento, desde que visualizado através do site www.mineirosdotiete.sp.gov.br

Compilado e também disponível em [www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros do tietê](http://www.imprensaoficialmunicipal.com.br/mineiros%20do%20tiete)



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 2 de 35

PODER EXECUTIVO

Licitações e Contratos

Extrato

EXTRATO DO TERMO ADITIVO II

CONTRATO Nº: 47/2024

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ

CONTRATADO: FXKAP CONSTRUÇÕES LTDA - CNPJ 28.031.165/0001-40

OBJETIVO: prorrogar o prazo de vigência contratual, pelo período de 60 (sessenta) dias, bem como a supressão parcial de serviços, especificamente no que se refere a drenagem superficial, no valor de R\$ 2.450,51 (dois mil, quatrocentos e cinquenta reais e cinquenta e um centavos), referente à "contratação de empresa especializada em serviços execução de terraplanagem, objetivando a manutenção de parte da Estrada Rural Municipal MNT-457, com fornecimento de material, mão de obra, maquinários, equipamentos e garantia", conforme edital, termo de referência".

VIGÊNCIA: 18 de dezembro de 2025 à 17 de fevereiro de 2026.

Mineiros do Tietê, 16 de janeiro de 2026.

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS.

EXTRATO DE TERMO DE APOSTILAMENTO

CONTRATO Nº: 90/2023 - Termo de Apostilamento II.

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ.

CONTRATADO: JOSÉ IRANÇO FERNANDES.

OBJETO: TERMO DE APOSTILAMENTO I AO CONTRATO Nº 90/2023, QUE TEM POR FINALIDADE A ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO MONETÁRIA, NOS TERMOS DA CLÁUSULA SEXTA DO CONTRATO FIRMADO, LOCAÇÃO DE IMÓVEL LOCALIZADO NA RUA ANTÔNIO BOTELHO, Nº 1084, CENTRO, NA CIDADE DE MINEIROS DO TIETÊ, ONDE ENCONTRA-SE EM FUNCIONAMENTO O DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS E DIREITOS DAS MULHERES.

VALOR MENSAL REAJUSTADO: R\$ 1.420,93 (Mil, quatrocentos e vinte reais e noventa e três centavos),

Mineiros do Tietê, 15 de janeiro de 2026.

Departamento de Licitações e Contratações

PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ

EXTRATO DE TERMO DE APOSTILAMENTO

CONTRATO Nº: 01/2022 - Termo de Apostilamento IV.

CONTRATANTE: PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ.

CONTRATADO: JOÃO RODRIGO DA CUNHA BREGADIOLO.

OBJETO: TERMO DE APOSTILAMENTO IV ao Contrato 01/2022, QUE TEM POR FINALIDADE A ATUALIZAÇÃO E CORREÇÃO MONETÁRIA, NOS TERMOS DA CLÁUSULA SEXTA

DO CONTRATO FIRMADO, CUJO OBJETO É A LOCAÇÃO DE IMÓVEL LOCALIZADO NA RUA COMENDADOR ORLANDO CHESINI OMETTO, 420, CENTRO, NA CIDADE DE MINEIROS DO TIETÊ, ONDE ENCONTRA-SE EM FUNCIONAMENTO A CIRCUNSCRIÇÃO REGIONAL DE TRÂNSITO - CIRETRAN.

VALOR MENSAL REAJUSTADO: R\$ 2.224,12 (Dois mil, duzentos e vinte e quatro reais e doze centavos).

Mineiros do Tietê, 15 de janeiro de 2026.

Departamento de Licitações e Contratações

PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 3 de 35

OUTRAS PUBLICAÇÕES

Relatórios da Ouvidoria Municipal



PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ
Estado de São Paulo

OUVIDORIA

CONSIDERAÇÕES AO RELATÓRIO ANUAL

2025

RELATÓRIO DE FECHAMENTO

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mineiros do Tietê apresenta as Considerações ao Relatório Anual referente ao exercício de 2025, contendo os resultados obtidos no período compreendido entre janeiro e dezembro.

Os dados consolidados neste relatório foram extraídos dos sistemas oficiais utilizados para o registro, tratamento e acompanhamento das manifestações dos munícipes. Ressalta-se que, durante o exercício de 2025, o Município utilizou dois sistemas distintos: o e-Ouve, empregado até o término do contrato com a empresa prestadora do serviço, e, posteriormente, a plataforma FlowDocs, que passou a ser o único sistema oficial de Ouvidoria adotado pela Administração Municipal, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017, que disciplina a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

O presente documento tem por finalidade assegurar a transparência da atuação administrativa, subsidiar os gestores municipais e fortalecer os mecanismos de controle social.

CONSIDERAÇÕES

O Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria, relativo ao exercício de 2025, consolida as informações produzidas ao longo do ano, apresentando dados estatísticos que refletem o comportamento das manifestações recebidas e o desempenho institucional da Ouvidoria Municipal.

No período analisado, foram registradas 125 (cento e vinte e cinco) manifestações por meio do sistema e-Ouve, correspondentes ao intervalo em que o contrato com a empresa prestadora do serviço esteve vigente. Todas as demandas registradas nesse sistema foram devidamente finalizadas, o que resultou em 100% de índice de eficiência, considerando a totalidade das manifestações concluídas.

Observa-se que as manifestações apresentaram predominância



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 4 de 35



PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ

Estado de São Paulo

das categorias Reclamação (35,2%) e Denúncia (34,4%), seguidas por Solicitações (17,6%), Pedidos de Informação (10,4%), Sugestões (1,6%) e Elogios (0,8%). Esses dados indicam que a Ouvidoria permanece sendo utilizada majoritariamente como instrumento de fiscalização social e de busca por providências administrativas corretivas.

Quanto aos canais de entrada, verifica-se a manutenção da preferência pelos meios digitais. No período inicial do exercício, destacou-se o site e-Ouve como principal canal de registro das manifestações. Após a migração do sistema, o FlowDocs passou a concentrar a quase totalidade das demandas, além de registros realizados de forma presencial, por telefone, e-mail, WhatsApp e outros meios integrados à plataforma. De forma complementar, os dados consolidados do FlowDocs demonstram expressivo volume de manifestações recebidas ao longo do exercício de 2025. A plataforma passou a operar como canal exclusivo da Ouvidoria Municipal, permitindo maior centralização das informações, rastreabilidade das demandas, padronização dos fluxos internos, bem como maior agilidade no encaminhamento às secretarias competentes e no controle dos prazos de resposta.

No que se refere ao perfil dos manifestantes, constata-se elevada incidência de manifestações anônimas, o que reforça a relevância da Ouvidoria como canal seguro para o exercício da cidadania, especialmente em casos sensíveis, como denúncias. A maior parte dos registros não apresentou identificação de gênero, faixa etária ou bairro, circunstância comum em manifestações anônimas e que impacta diretamente na análise territorial e demográfica dos dados.

Ainda assim, dentre as manifestações com indicação de localidade, observa-se maior concentração no bairro Centro, seguido da opção "Outros", padrão semelhante ao observado em exercícios anteriores. Tal cenário decorre, em grande parte, da utilização de bairros de referência quando o manifestante opta pelo anonimato.

No tocante às secretarias e setores demandados, destaca-se maior volume de manifestações direcionadas à Ouvidoria, Saúde, Serviços Gerais, Fiscalização, Educação e Gabinete, refletindo áreas sensíveis da administração pública e de maior contato direto com a população. Ressalta-se que todas as manifestações foram devidamente encaminhadas aos setores competentes para análise e adoção das providências cabíveis.

Algumas demandas ensejaram a necessidade de apuração mais aprofundada, inclusive com encaminhamento para sindicâncias administrativas ou comunicação a órgãos externos, nos termos do artigo 18 da Lei Municipal nº 2.160/2022.

De modo geral, os dados analisados demonstram a consolidação da Ouvidoria Municipal como importante canal de interlocução entre a Administração Pública e a sociedade. No exercício de 2025, considerando-se ambos os sistemas utilizados, foram registradas 274 (duzentas e setenta e quatro) manifestações, sendo 125 pelo e-Ouve e 149 pelo FlowDocs. Esse volume evidencia o fortalecimento da cultura de participação social e permite não apenas o tratamento individual das demandas, mas também a identificação de fragilidades recorrentes nos serviços públicos, subsidiando ações de melhoria, planejamento administrativo e aprimoramento da gestão



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 5 de 35



pública.

PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ

Estado de São Paulo

CONCLUSÃO

Diante do exposto, conclui-se que a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mineiros do Tietê desempenhou, no exercício de 2025, papel fundamental no fortalecimento da participação social, assegurando aos cidadãos o direito de serem ouvidos e de terem suas manifestações devidamente analisadas e respondidas.

O elevado índice de eficiência, aliado ao volume de manifestações recebidas e tratadas, evidencia a credibilidade do canal junto à população. Recomenda-se, entretanto, a continuidade e ampliação das ações de divulgação institucional da Ouvidoria, de modo a promover maior engajamento e participação da coletividade.

A Ouvidoria permanece à disposição da Administração Municipal e da população, reafirmando seu compromisso com a transparência, a ética, a melhoria contínua dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

INFORMAÇÕES

Ouvidoria Municipal

Endereço: Avenida Frederico Ozanan nº 255 – Centro

Mineiros do Tietê – SP – CEP 17320-000

Telefone: (14) 3646-9090

E-mail: ouvidoria@mineirosdotiete.sp.gov.br

Site: www.mineirosdotiete.sp.gov.br



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 6 de 35



MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

CNPJ: 46199253000137

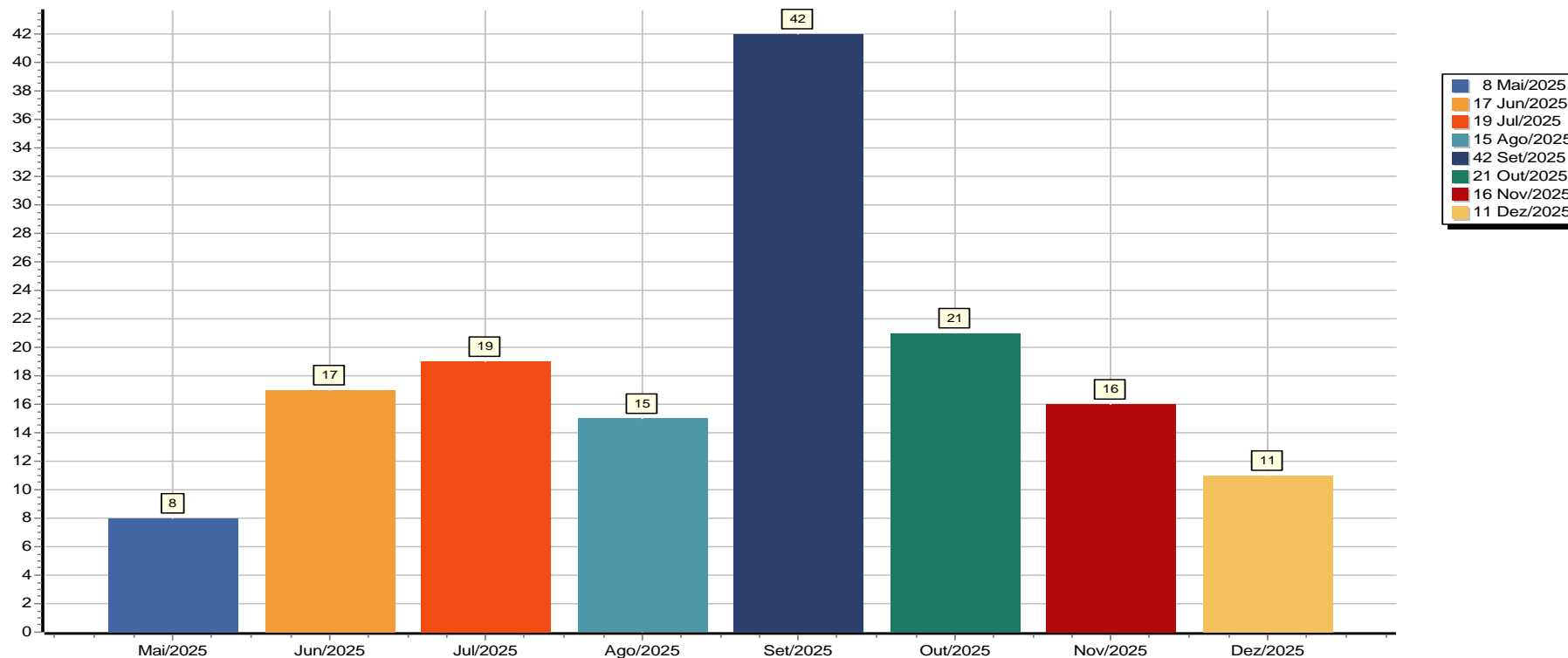
Telefone: (14) 3646-9090

AVENIDA FREDERICO OZANAN, 255 - CENTRO

Resumo de análise completa

QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES POR MÊS

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 7 de 35



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

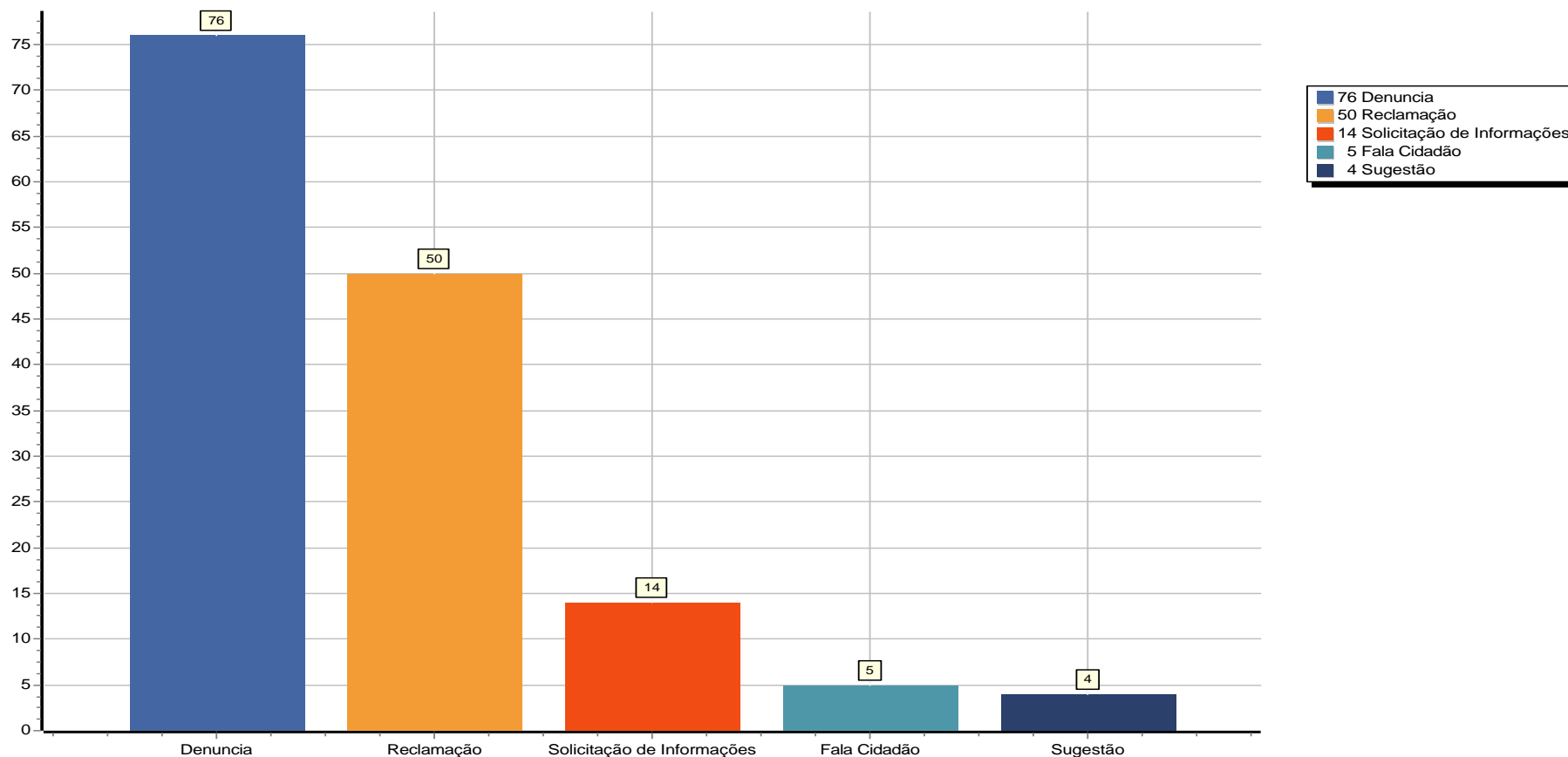
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 8 de 35

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

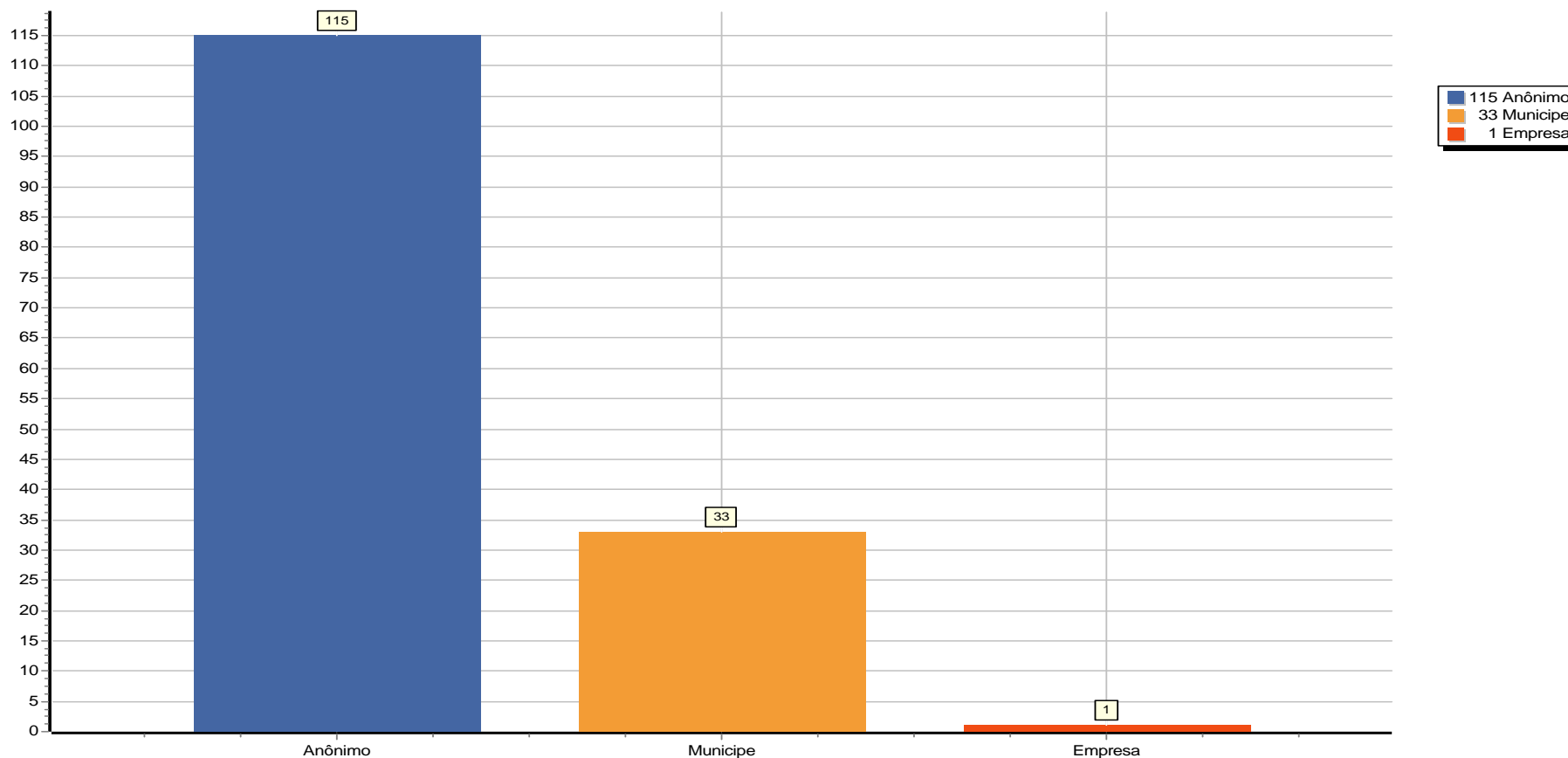
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 9 de 35

TIPOS DE MANIFESTANTES

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

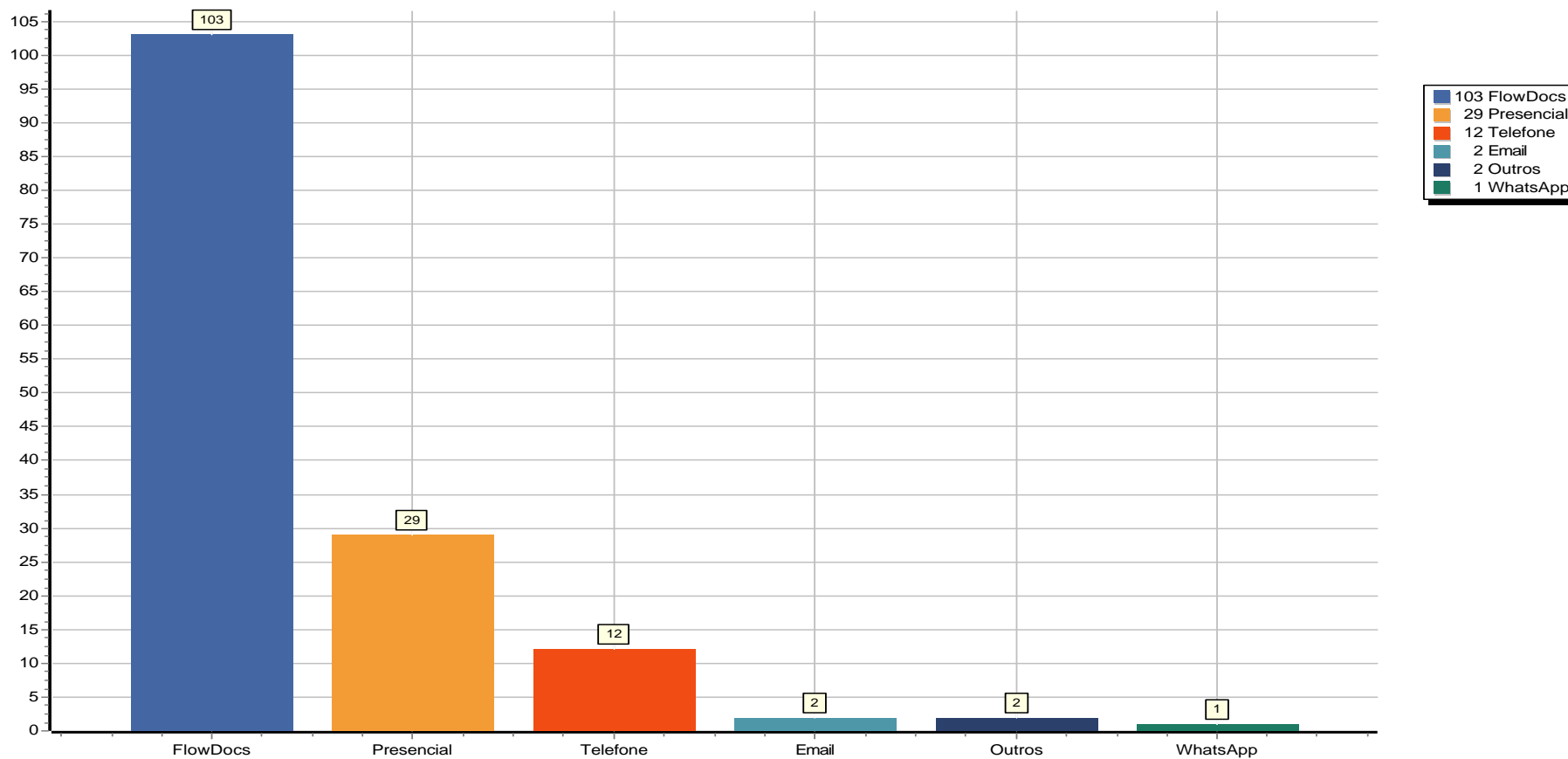
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 10 de 35

CANAIS DE ENTRADA

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

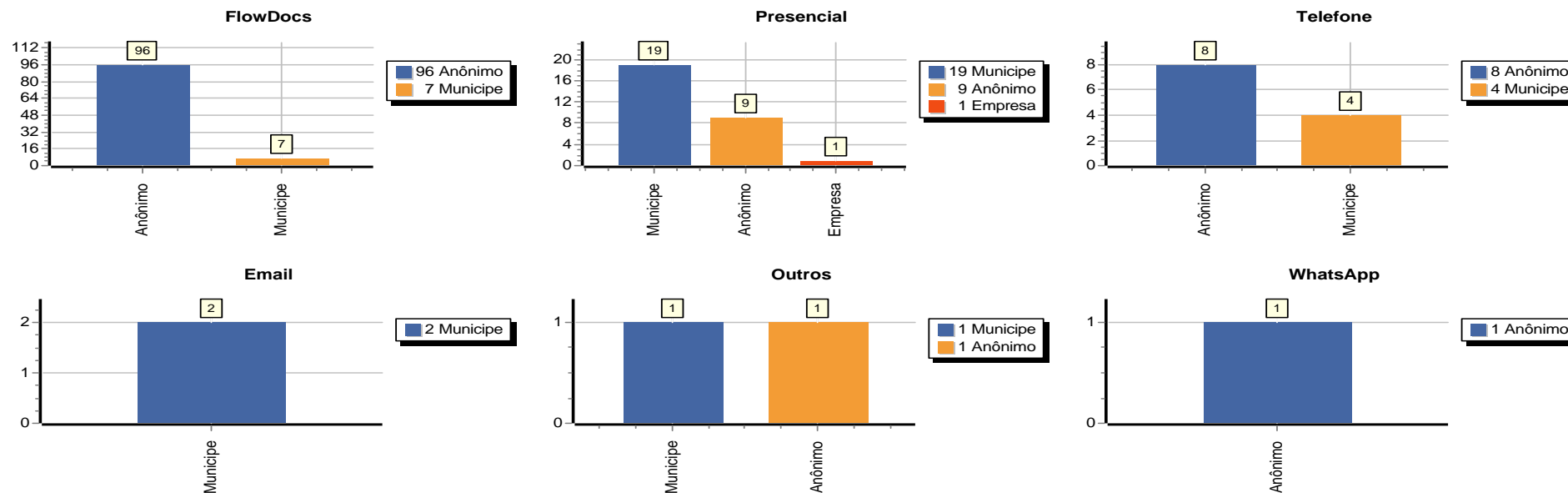
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 11 de 35

TIPO DE MANIFESTANTES POR CANAIS DE ENTRADA

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

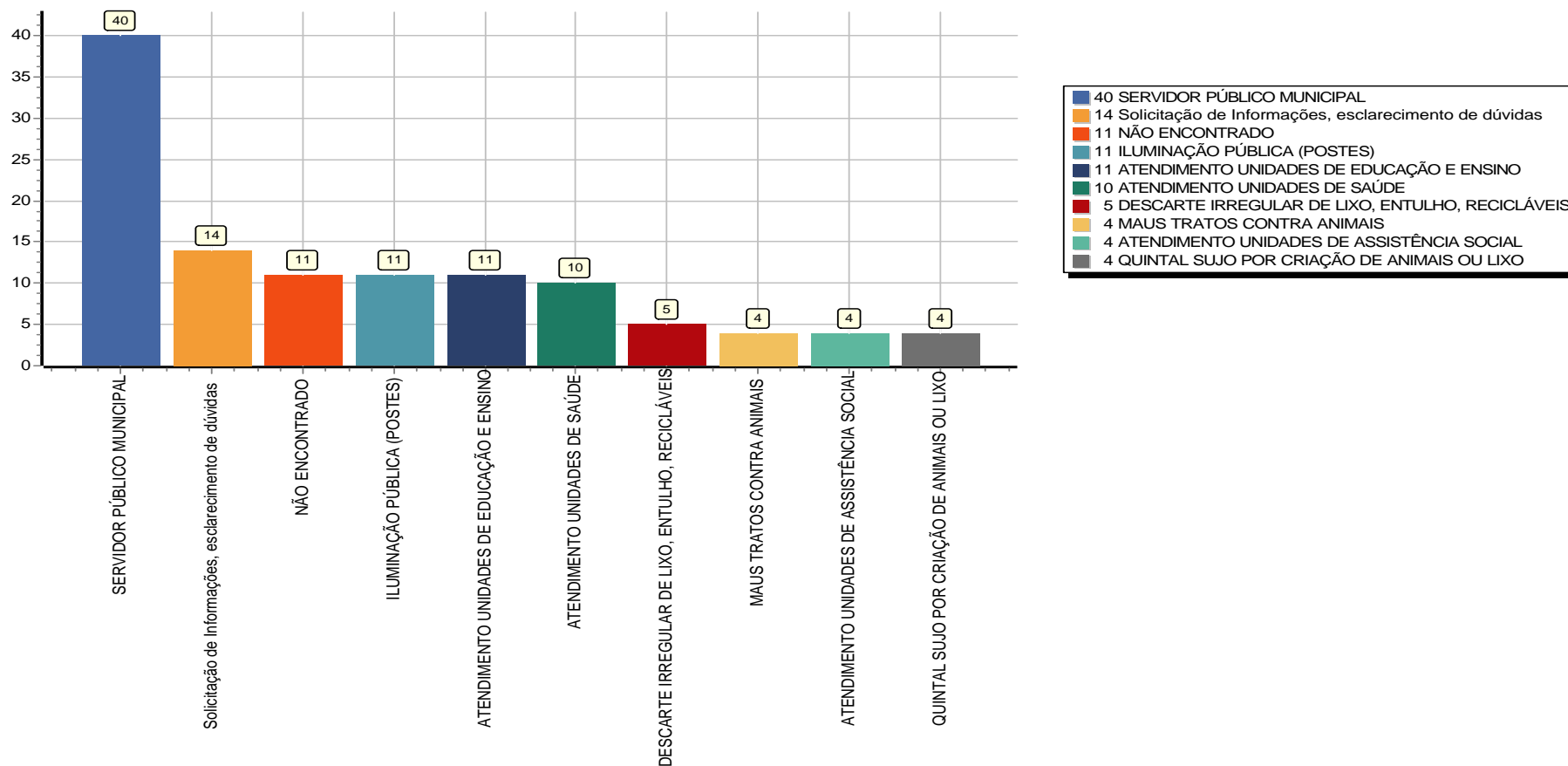
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 12 de 35

SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

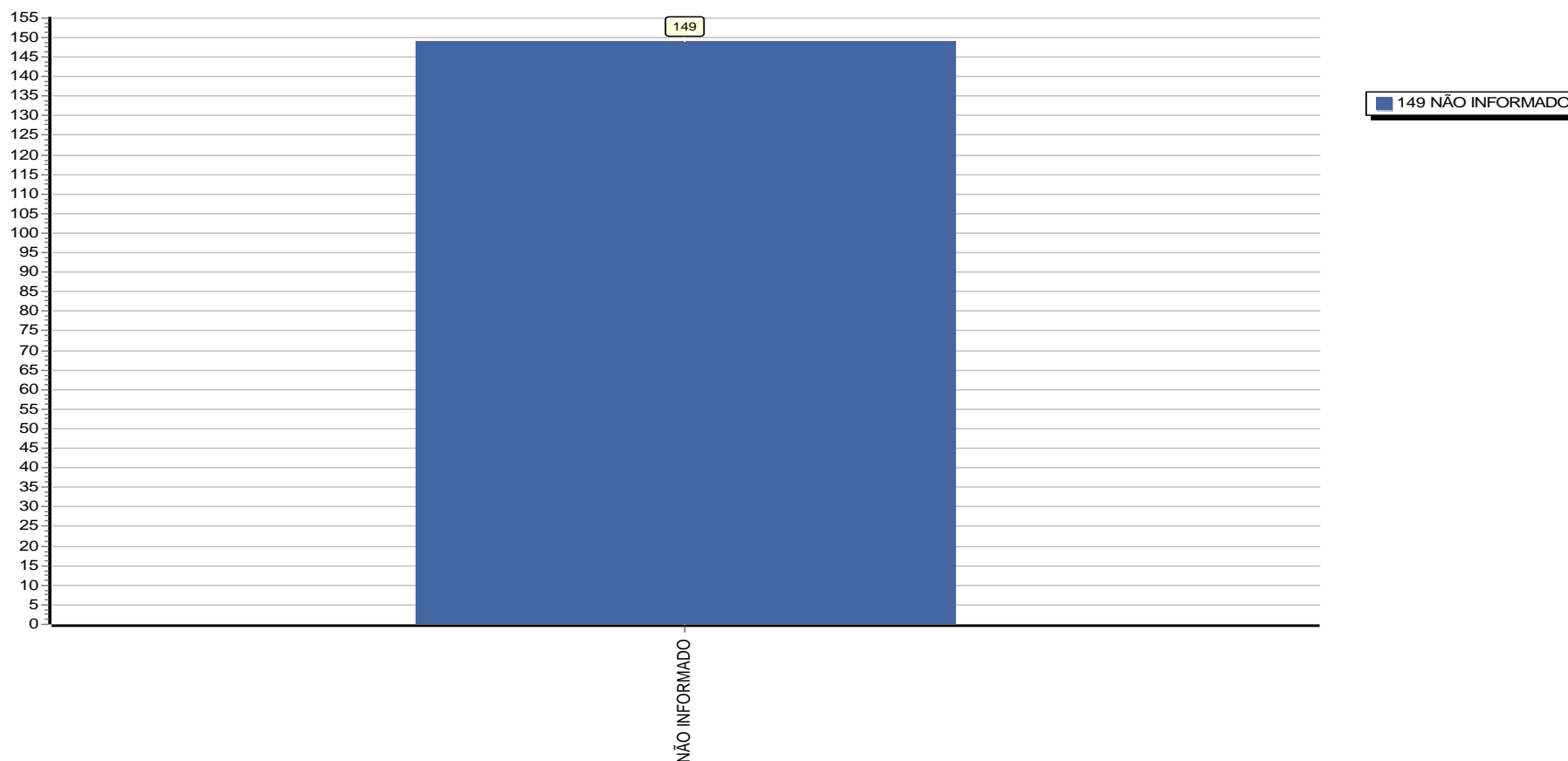
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 13 de 35

BAIRROS

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 14 de 35

BAIRROS

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025

NÃO INFORMADO

149



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

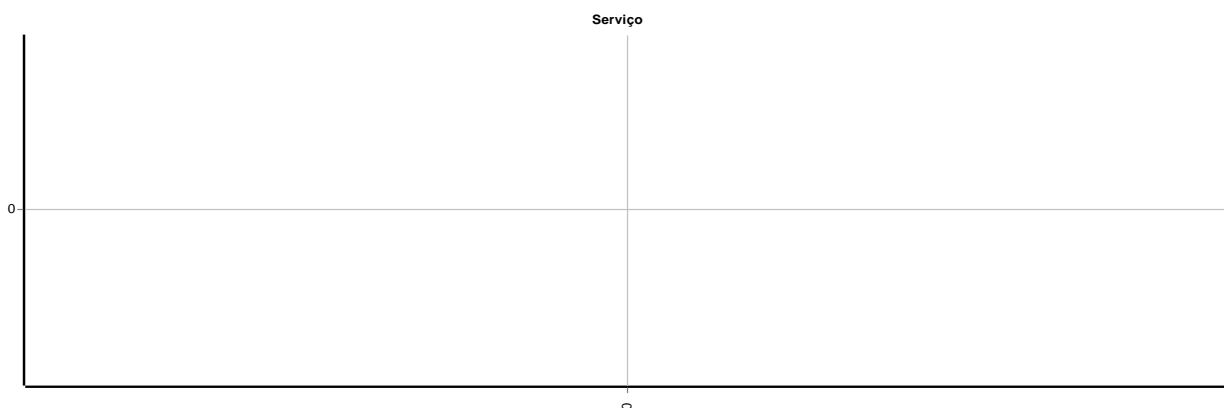
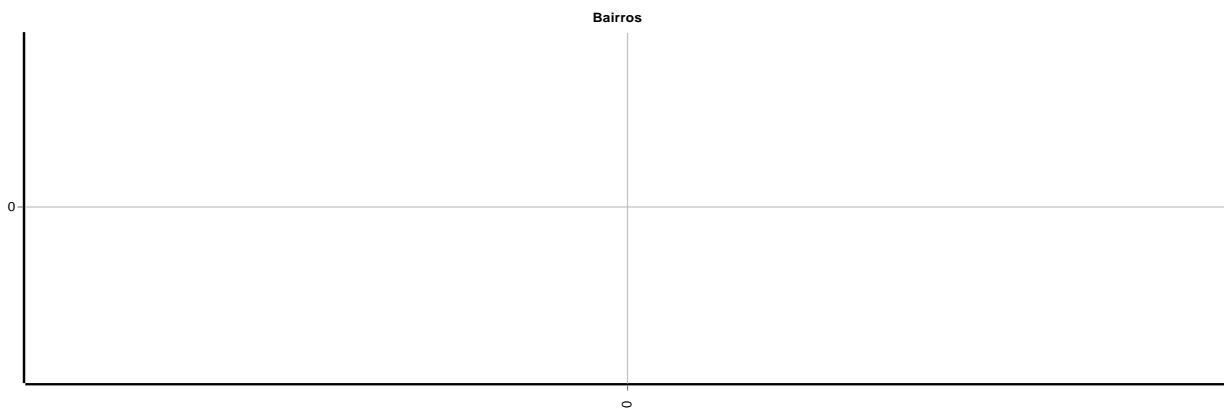
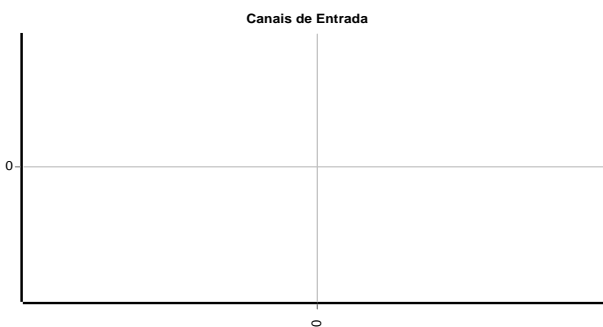
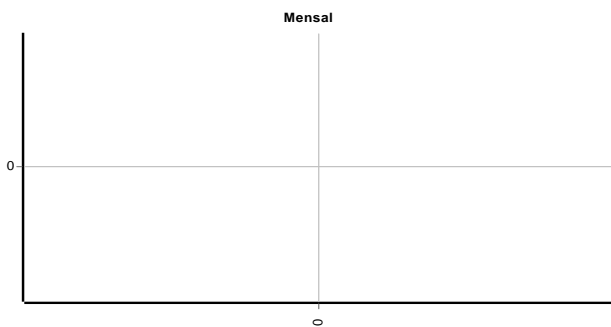
Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 15 de 35

Não configurado

De Janeiro de 2025 até Dezembro de 2025





DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 16 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê



PREFEITURA MUNICIPAL DE MINEIROS DO TIETÊ/SP

Relatório de Fechamento - 2025

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

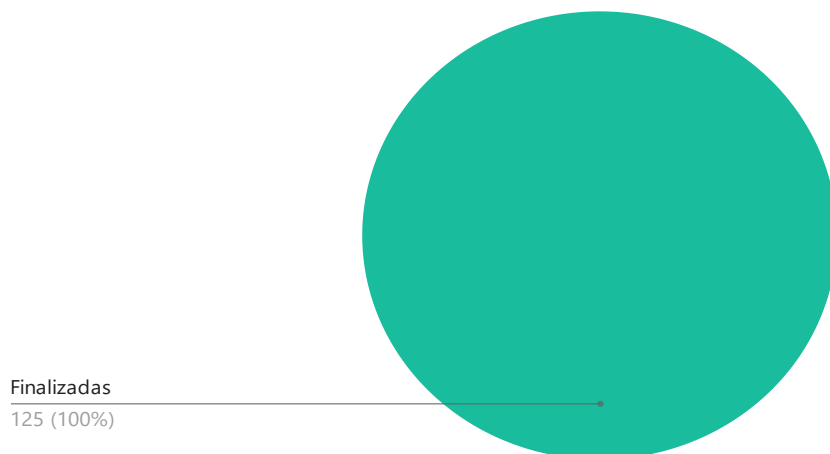
Página 17 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

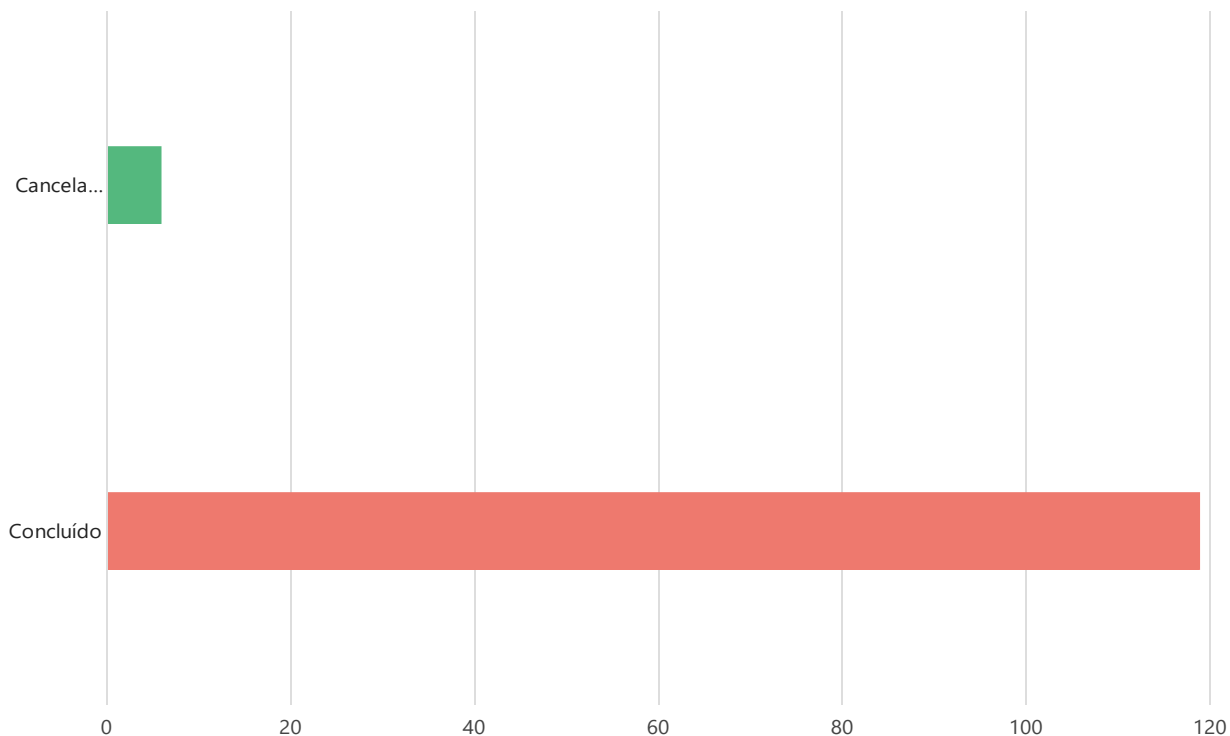
Ano IX | Edição nº 1515

Página 18 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

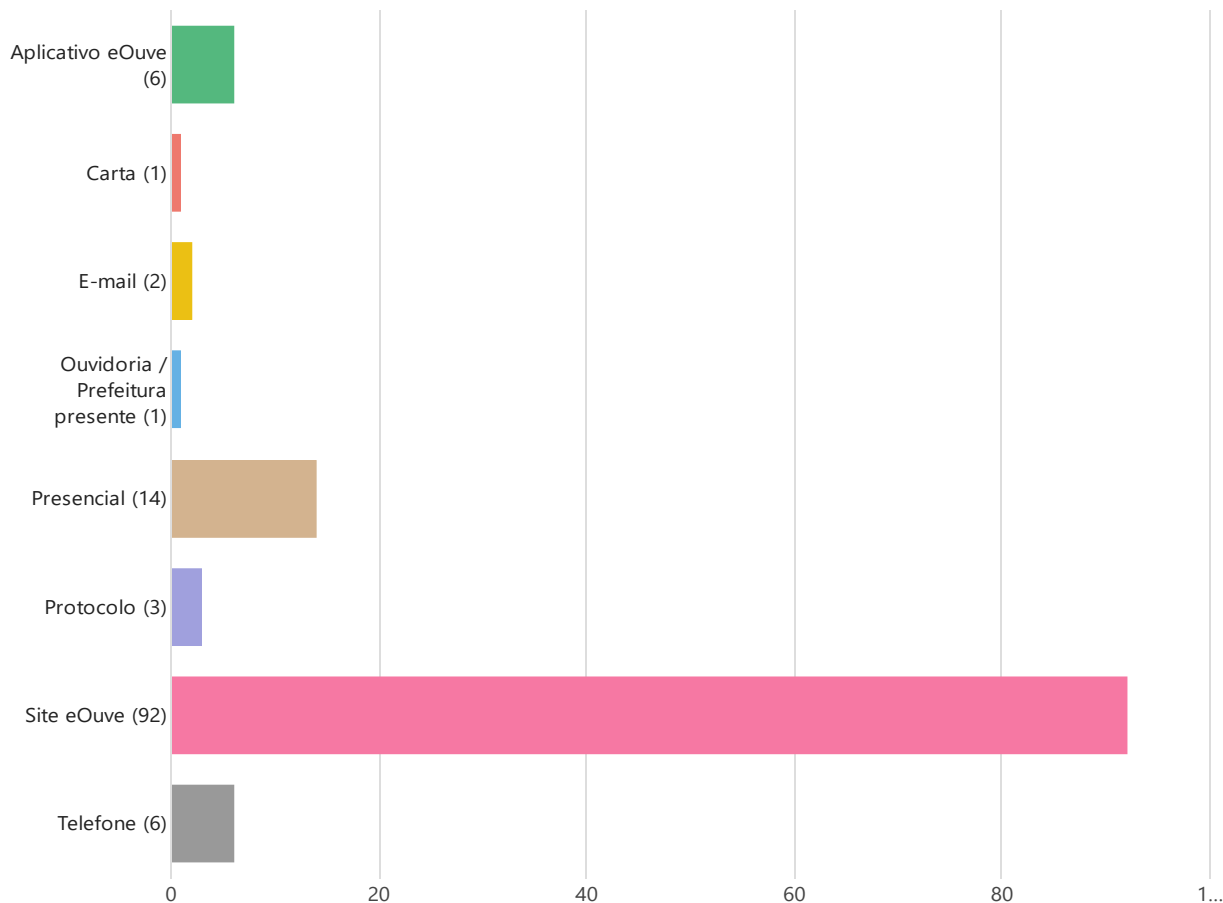
Ano IX | Edição nº 1515

Página 19 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

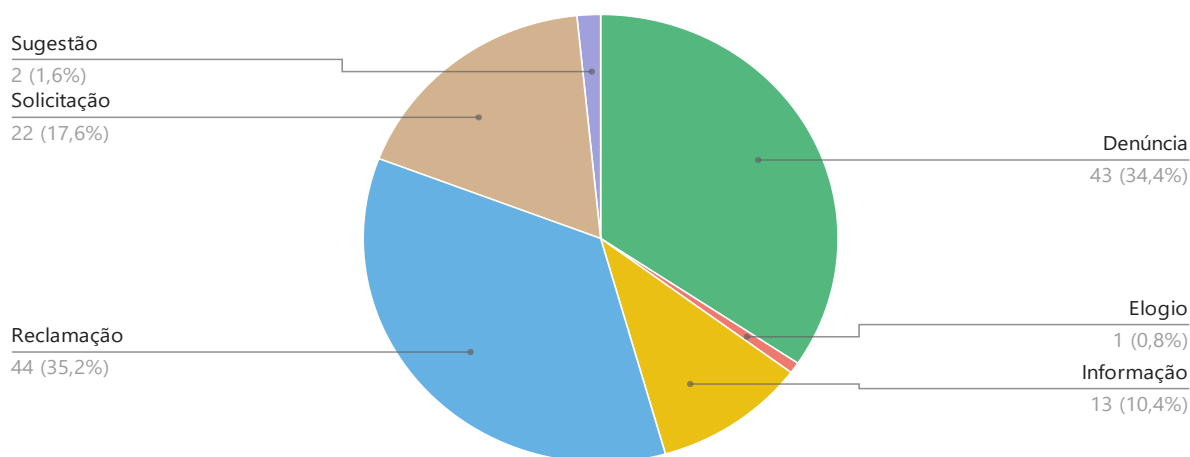
Ano IX | Edição nº 1515

Página 20 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

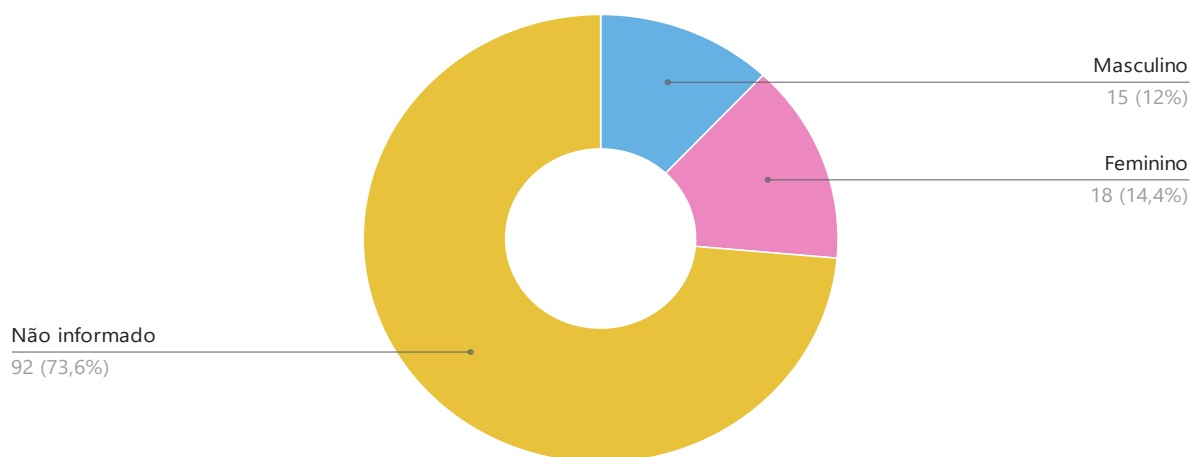
Página 21 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

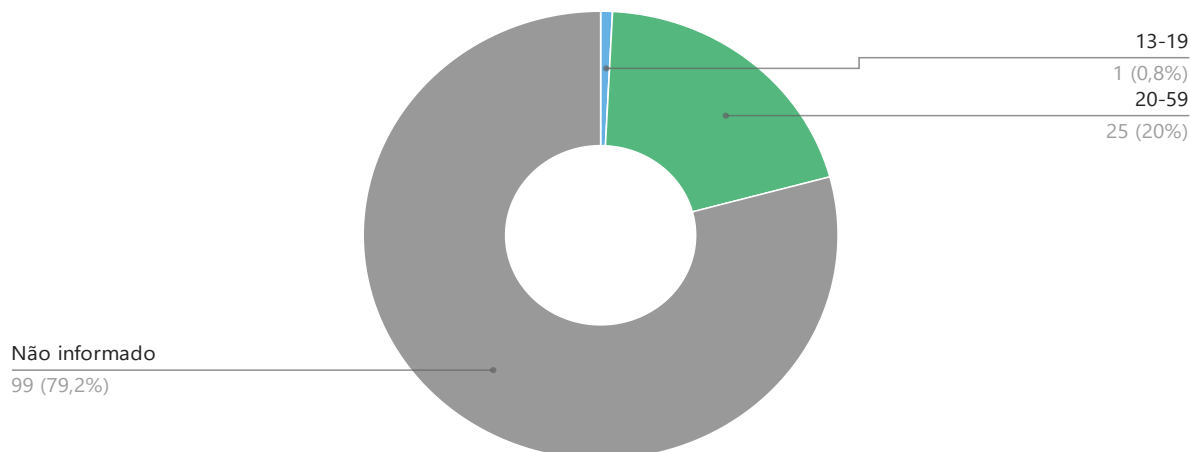
Ano IX | Edição nº 1515

Página 22 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 23 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Conselho Tutelar	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	1	0	0	1	2	0	6	0	10
Esporte	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Fiscalização	5	0	0	0	6	0	0	0	11
Gabinete	4	0	0	0	1	0	3	1	9
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria	16	0	0	3	11	0	1	0	31
Patrimônio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Recursos Humanos	2	0	0	3	1	0	1	0	7
Saúde	5	0	0	0	10	0	2	0	17
Serviços Gerais	0	0	0	0	5	0	6	0	11
Trânsito e Transportes	1	0	0	0	3	0	1	0	5
TRIBUTOS	0	0	0	3	2	0	1	1	7
Turismo	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 24 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125
--	-------	----	------	-------	-------	----	-------	------	-----



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 25 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social	0	0	0	2	0	0	2
Conselho Tutelar	0	0	2	2	0	0	4
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres	0	0	0	1	0	0	1
Economia e Finanças	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	10	0	0	10
Esporte	0	0	1	1	0	0	2
Fiscalização	0	0	0	11	0	0	11
Gabinete	0	0	0	9	0	0	9
Jurídico	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria	0	0	2	29	0	0	31
Patrimônio	0	0	0	1	0	0	1
Recursos Humanos	0	0	0	7	0	0	7
Saúde	0	0	1	16	0	0	17
Serviços Gerais	0	0	0	11	0	0	11
Trânsito e Transportes	0	0	0	5	0	0	5
TRIBUTOS	0	0	0	7	0	0	7
Turismo	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 26 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	1	0	0	1	2	0	6	0	10
Esporte - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Fiscalização - Outros	5	0	0	0	6	0	0	0	11
Gabinete - Outros	4	0	0	0	1	0	3	1	9
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	1	0	1	0	0	0	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria - Outros	16	0	0	3	11	0	1	0	31
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 27 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

Recursos Humanos - Outros	2	0	0	3	1	0	1	0	7
Saúde - Outros	5	0	0	0	10	0	2	0	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	5	0	6	0	11
Trânsito e Transportes - Outros	1	0	0	0	3	0	1	0	5
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	3	2	0	1	1	7
Turismo - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 28 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	0	0	2	2	0	0	4
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Esporte - Outros	0	0	1	1	0	0	2
Fiscalização - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Gabinete - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria - Outros	0	0	2	29	0	0	31
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Saúde - Outros	0	0	1	16	0	0	17
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	5	0	0	5
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	7	0	0	7



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 29 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

Turismo - Outros	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 30 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	31	0	1	9	30	0	10	1	82
COHAB	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COHAB II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
COHAB III	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	2	0	0	0	0	0	0	0	2
JARDIM EUROPA	1	0	0	1	1	0	2	0	5
JARDIM JOÃO PAULO	1	0	0	0	2	0	5	0	8
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	0	0	0	2	0	2
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	0	0	2	6	0	1	1	15

<https://w w .eouve.com.br/Sistema/Autenticado/Ouvidoria/RelatorioFechamento.aspx?anos=2025&meses=1,2,3,4,5,6,7,8&secretarias=>

15/20



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 31 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

RURAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	1	1	0	0	0	2
	34,4%	0%	0,8%	10,4%	35,2%	0%	18,0%	2,0%	125



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 32 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
BAIRRO DA ESTAÇÃO	0	0	0	1	0	0	1
BORRALHO	0	0	0	0	0	0	0
CENTRO	0	0	4	78	0	0	82
COHAB	0	0	0	0	0	0	0
COHAB II	0	0	0	1	0	0	1
COHAB III	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM ANA PAULA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM BEIJA FLOR	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM DAS FLORES	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM EUROPA	0	0	2	3	0	0	5
JARDIM JOÃO PAULO	0	0	0	8	0	0	8
JARDIM JOAO PAULO II	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM MARGARIDAS	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM N S APARECIDA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM NOVA MINEIROS	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM PIATARACA	0	0	0	0	0	0	0
JARDIM PRIMAVERA	0	0	0	1	0	0	1
JARDIM SANTA CATARINA	0	0	0	2	0	0	2
JARDIM SANTO ANTÔNIO	0	0	0	0	0	0	0
NÚCLEO HABITACIONAL JACOMO ANSELMO	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	15	0	0	15
RURAL	0	0	0	1	0	0	1
VILA SÔNIA	0	0	0	2	0	0	2
	0%	0%	5,0%	95,2%	0%	0%	125



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 33 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assistência Social - Reclamação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Conselho Tutelar - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Direito das Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia e Finanças - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiscalização - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jurídico - DENÚNCIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - RECLAMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jurídico - SOLICITAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licitações e Contratos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente e Agricultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Obras, Engenharia e Habitação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria - SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Patrimônio - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 34 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços Gerais - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRIBUTOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,6%	0%	0,79%	10,3%	34,83%	0%	17,94%	1,6%	4



DIÁRIO OFICIAL

MUNICÍPIO DE MINEIROS DO TIETÊ

Conforme Lei Municipal nº 1.945, de 07 de dezembro de 2017

Sexta-feira, 16 de janeiro de 2026

Ano IX | Edição nº 1515

Página 35 de 35

13/08/2025, 11:23

eOuve - Mineiros do Tietê

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Mineiros do Tietê demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Mineiros do Tietê

Gerado em: 13/08/2025 às 11:23

Servidor: MICHEL JONATAS TROCHETTI MONTEIRO MANOEL